



**BANSKOBYSŤRICKÝ
SAMOSPRAVNÝ KRAJ**



**Zariadenie sociálnych služieb Záhonok
Záhonok 3205/2, 960 01 Zvolen**

Návrh zmluvy o poskytovaní sociálnej služby; v návrhu sú kurzívou vyznačené časti, ktoré sa upravujú individuálne pre konkrétneho žiadateľa.

Zmluva o poskytovaní sociálnej služby zo dňa **XXXX
uzatvorená v zmysle § 74 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene
a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon)
v znení neskorších prepisov; v znení neskorších predpisov**

Zmluvné strany

1. Poskytovateľ sociálnej služby:
(ďalej len „poskytovateľ“)

Názov:	Zariadenie sociálnych služieb Záhonok
Adresa:	Záhonok 3205/2, 960 01 Zvolen
Zastúpený:	meno, priezvisko a titul štatutárneho zástupcu
Bankové spojenie:	Všeobecná úverová banka, pobočka Zvolen
Číslo účtu:	SK02 0200 0000 0018 3340 1858
IČO:	00648515

a

2. Prijímateľ sociálnej služby:
(ďalej len „prijímateľ“)

Meno a priezvisko:
Adresa trvalého pobytu:
Dátum narodenia:
Číslo rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu:
Stupeň odkázanosti na sociálnu službu:

Zákonný zástupca/súdom určený opatrovník:

Uvedie sa len u maloletých prijímateľov alebo u prijímateľov obmedzených v spôsobilosti na právne úkony

Meno a priezvisko:
Adresa trvalého pobytu:
Dátum narodenia:

uzatvárajú túto zmluvu o poskytovaní sociálnej služby (ďalej len „zmluva“) .

Čl. I Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa podľa tejto zmluvy zaväzuje pre prijímateľa poskytovať sociálnu službu na základe posudku o odkázanosti na sociálnu službu vydaného príslušným samosprávnym orgánom. Prijímateľ sa zaväzuje prijať sociálnu službu, platiť úhradu za poskytovanú sociálnu službu podľa článku VI. zmluvy a dodržiavať povinnosti uvedené v tejto zmluve a v zákone č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov; v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách). Predmetom zmluvy je aj úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán v zmysle zákona o sociálnych službách.

Čl. II Druh poskytovanej sociálnej služby

1. Poskytovateľ sa podľa § 12 ods. 1 písm. c) zákona o sociálnych službách zaväzuje poskytovať sociálnu službu na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby – typu *domov sociálnych služieb / špecializované zariadenie*

Čl. III Forma a vecný rozsah poskytovanej sociálnej služby

Pri ambulantnej forme sociálnej služby

1. Sociálna služba sa poskytuje ako *ambulantná sociálna služba do 20 hodín týždenne / nad 20 hodín týždenne* v pracovných dňoch *od 08:00 hod do 12:00 hod. / od 8:00 hod. do 17:00 hod.*

Pri týždennej forme sociálnej služby:

Sociálna služba sa poskytuje ako *týždenná sociálna služba* v pracovných dňoch *od pondelka 6:3 hod. do piatka 17:00 hod.*

2. Poskytovateľ sa zaväzuje prijímateľovi v zariadení poskytovať:

a) odborné činnosti:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- sociálne poradenstvo
- základné sociálne poradenstvo a špecializované sociálne poradenstvo
- sociálnu rehabilitáciu
- *výchovu ak je prijímateľom maloleté dieťa*

b) obslužné činnosti:

- stravovanie
- upratovanie
- *vecné plnenia spojené s poskytovaním ambulantnej služby v spoločných priestoroch - len v ambulantnej forme sociálnej služby*
- *pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva – len v týždennej forme sociálnej služby*
- *ubytovanie – len v týždennej forme sociálnej služby*

3. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť:
- odborné činnosti
 - ošetrovateľskú starostlivosť
 - rozvoj pracovných zručností
 - ďalšie činnosti:
 - záujmovú činnosť
4. Poskytovateľ sa zaväzuje utvárať podmienky na:
- ďalšie činnosti:
 - *vzdelávanie - ak je prijímateľ školopovinné dieťa*
 - *úschovu cenných vecí – len v týždennej pobytovej forme*
5. Prijímateľ sa v rámci stravovania zaväzuje odoberať *racionálnu stravu/ diétnu stravu uvedie sa konkrétna diéta* v zložení:
uvedie sa konkrétne jedlo raňajky – desiata – obed – olovrant – večera.

Čl. IV

Miesto poskytovania sociálnej služby

- Sociálnu službu bude prijímateľovi poskytovať úsek Symbia, ul. Moyzesova č. 50, 96001 Zvolen.

Čl. V

Čas a deň začatia poskytovania sociálnych služieb

- Sociálne služby sa poskytujú na neurčitý čas. *(ak je posudok o odkázanosti na sociálnu službu vydaný na dobu určitú, sociálne služby sa poskytujú na dobu určitú počas platnosti posudku).*
- Sociálne služby sa začínajú poskytovať odo dňa *uvedie sa deň začatia poskytovania sociálnej služby.*

Čl. VI

Úhrada za sociálne služby, spôsob jej určenia a platenia

- Sociálne služby uvedené v článku III. tejto zmluvy sa poskytujú prijímateľovi v súlade so Všeobecne záväzným nariadením Banskobystrického samosprávneho kraja č.49/2023 (ďalej len VZN o úhradách) o podmienkach poskytovania sociálnych služieb a o platení úhrad v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BBSK (VZN o úhradách, za úhradu vo výške:
 - eur za 23 dňový mesiac,
 - eur za 22 dňový mesiac,
 - eur za 21 dňový mesiac,
 - eur za 20 dňový mesiac,
 - eur za 19 dňový mesiac,
 - eur za 18 dňový mesiacna základe kalkulačného listu platného od *uvedie sa deň účinnosti*, ktorý je prílohou tejto zmluvy.
- Prijímateľovi musí zostať v súlade s § 73 zákona o sociálnych službách mesačne z jeho príjmu:
 - 100% sumy životného minima pre plnoletú fyzickú osobu pri ambulantnej forme sociálnej služby,*
 - 60% sumy životného minima pre plnoletú fyzickú osobu pri týždennej forme sociálnej služby*

3. Výška úhrady za poskytované sociálne služby po zohľadnení ochrany príjmu podľa článku VI. ods. 2 tejto zmluvy sa prijímateľovi určuje vo výške:
 - ... eur za 23 dňový mesiac,
 - ... eur za 22 dňový mesiac,
 - ... eur za 21 dňový mesiac,
 - ... eur za 20 dňový mesiac,
 - ... eur za 19 dňový mesiac,
 - ... eur za 18 dňový mesiac .
4. Suma nezaplatenej úhrady za sociálnu službu podľa § 73 ods. 14 zákona o sociálnych službách je rozdiel medzi výškou úhrady podľa článku VI ods. 1 a výškou úhrady podľa článku VI. ods. 3 tejto zmluvy a je pohľadávkou poskytovateľa voči prijímateľovi sociálnej služby. Prijímateľovi sociálnej služby vzniká záväzok voči poskytovateľovi sociálnej služby vo výške 0,00 € mesačne. *(Ak prijímateľ neplatí úhradu z dôvodu ochrany príjmu, uvedie sa suma ktorá je pohľadávkou poskytovateľa).*
5. Po skončení kalendárneho mesiaca poskytovateľ sociálnej služby úhradu prepočíta podľa skutočného rozsahu kalendárnych dní, počas ktorých bola služba prijímateľovi v danom mesiaci poskytnutá a jej výšku oznámi prijímateľovi.
6. Úhradu za poskytovanú sociálnu službu podľa článku VI. ods. 3 tejto zmluvy je prijímateľ povinný uhradiť za kalendárny mesiac, v ktorom sa služby prijímateľovi poskytujú, najneskôr však do 15. dňa nasledujúceho mesiaca prevodom na účet poskytovateľa.
7. Úhrada sa určuje v súlade s § 72, § 72a a § 73 zákona o sociálnych službách a VZN o úhradách. Prijímateľ je povinný platiť úhradu za sociálne služby zo svojho príjmu a majetku.
8. Úhrada za sociálne služby uvedené v čl. III. tejto zmluvy sa mení v nadväznosti na zmenu zákona o sociálnych službách alebo VZN o úhradách, ktoré sa upravuje podľa potreby v nadväznosti na percentuálny nárast celkových bežných výdavkov súvisiacich so zabezpečením prevádzky poskytovania sociálnych služieb v zariadeniach sociálnych služieb a podlieha schvaľovaniu Zastupiteľstva Banskobystrického samosprávneho kraja, resp. v nadväznosti na zmenu rozsahu a formy poskytovaných sociálnych služieb, čo sa realizuje prostredníctvom písomného dodatku k zmluve.

Čl. VII

Práva a povinnosti zúčastnených strán

1. Prijímateľ má právo na poskytovanie sociálnej služby, ktorá umožňuje realizovať jeho základné ľudské práva a slobody, zachováva jeho ľudskú dôstojnosť, aktivizuje ho k posilneniu sebestačnosti, zabraňuje jeho sociálnemu vylúčeniu a podporuje jeho začlenenie do spoločnosti.
2. Prijímateľ má právo aj na utvorenie podmienok na zabezpečenie osobného kontaktu, telefonického kontaktu, písomného kontaktu alebo elektronického kontaktu s osobou, ktorú si sám určí, najmä na účel ochrany jeho práv a právom chránených záujmov, nadväzovania a udržiavania sociálnych väzieb s rodinou a komunitou a udržiavania partnerských vzťahov.
3. Prijímateľ má právo podieľať sa na určovaní životných podmienok v zariadení prostredníctvom zvolených zástupcov prijímateľov sociálnej služby pri úprave domáceho poriadku, pri riešení vecí súvisiacich s podmienkami a kvalitou poskytovania sociálnej služby a výbere aktivít vykonávaných vo voľnom čase.
4. Poskytovateľ sociálnej služby je povinný prihliadať na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby, aktivizovať prijímateľa sociálnej služby podľa jeho schopností a možností, poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni

5. Poskytovateľ sociálnej služby je povinný plánovať poskytovanie sociálnej služby podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa sociálnej služby, viesť písomné individuálne záznamy o priebehu poskytovania sociálnej služby a hodnotiť priebeh poskytovania sociálnej služby za účasti prijímateľa sociálnej služby.
6. Poskytovateľ je povinný dodržiavať a postupovať podľa § 10 zákona o sociálnych službách pri používaní prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia. Použitie prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia upravuje interný predpis.
7. Prijímateľ sociálnej služby má právo na nenarušovanie svojho osobného priestoru okrem situácie, ktorá neznesie odklad a vstup zamestnanca zariadenia alebo inej kompetentnej fyzickej osoby je nevyhnutný na ochranu jeho života, zdravia alebo majetku, na ochranu práv a slobôd iných fyzických osôb alebo ochranu zariadenia.
8. Prijímateľ je povinný platiť úhradu za sociálnu službu v poskytovateľom stanovenej výške a v termíne splatnosti.
9. Prijímateľ je povinný písomne oznámiť Banskobystrickému samosprávnemu kraju do ôsmich dní zmeny v skutočnostiach rozhodujúcich na trvanie odkázanosti na sociálnu službu a poskytovateľovi sociálnej služby zmeny v príjmových pomeroch a majetkových pomeroch rozhodujúcich na určenie sumy úhrady za sociálnu službu.
10. Prijímateľ je povinný poskytovateľovi oznámiť výšku svojich príjmov a čestným vyhlásením preukázať výšku úspor a hodnotu majetku, ohlásiť zmeny vo výške príjmu, úspor a zmeny v hodnote majetku, ktoré sú rozhodujúce na určenie sumy úhrady za sociálnu službu, a umožniť znalcovi vykonať obhliadku majetku a predložiť doklady týkajúce sa majetku.
11. Prijímateľ je povinný na výzvu Banskobystrického samosprávneho kraja zúčastniť sa posúdenia zdravotného stavu v termíne určenom zdravotníckym pracovníkom podľa zákona o sociálnych službách. Ak sa prijímateľ sociálnej služby tohto posúdenia nezúčastní, konanie o odkázanosti na sociálnu službu a zastaví alebo sa rozhodne o zániku odkázanosti na sociálnu službu.
12. Prijímateľ bol pri nástupe do zariadenia oboznámený s Domácom poriadkom, čo potvrdil svojim podpisom a je povinný dodržiavať ustanovenia Domáceho poriadku poskytovateľa.

Čl. VIII

Skončenie poskytovania sociálnej služby

1. Prijímateľ môže jednostranne vypovedať zmluvu o poskytovaní sociálnej služby kedykoľvek aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 5 kalendárnych dní a začína plynúť odo dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bola písomná výpoveď doručená poskytovateľovi.
2. Poskytovateľ sociálnej služby môže jednostranne vypovedať zmluvu o poskytovaní sociálnej služby a je povinný doručiť prijímateľovi písomnú výpoveď s uvedením dôvodu výpovede, len z týchto dôvodov:
 - a) prijímateľ hrubo porušuje povinnosti uvedené v tejto zmluve, najmä tým, že hrubo porušuje dobré mravy, čím narúša občianske spoluzitie alebo nezaplatí dohodnutú úhradu, ak ide o poskytovanie celoročnej pobytovej sociálnej služby najmä tým, že nezaplatí dohodnutú úhradu uvedenú v článku VI. tejto zmluvy za čas dlhší ako tri mesiace alebo platí len časť dohodnutej úhrady a dlžná suma presiahne trojnásobok dohodnutej mesačnej úhrady uvedenej v článku VI. tejto zmluvy,
 - b) prijímateľ hrubo porušuje dobré mravy a sústavne porušuje ustanovenia domáceho poriadku (3 písomné napomenutia),

- c) prijímateľ sociálnej služby neuzatvorí dodatok k tejto zmluve podľa § 74 ods. 12 zákona o sociálnych službách bezodkladne, najneskôr do 5 kalendárnych dní odo dňa v ktorom došlo k zmene rozhodujúcich skutočností na určenie úhrady za poskytovanú sociálnu službu,
 - d) prevádzka zariadenia je podstatne obmedzená alebo je zmenený účel poskytovanej sociálnej služby tak, že zotrvanie na zmluve o poskytovaní sociálnej služby by pre poskytovateľa sociálnej služby znamenalo zrejmu nevýhodu,
 - e) príslušný samosprávny orgán rozhodne o zániku odkázanosti prijímateľa na sociálnu službu.
 - f) prijímateľ sociálnej služby bez vážneho dôvodu nevyužíva sociálnu službu po dobu dlhšiu ako šesť po sebe nasledujúcich mesiacov; za vážny dôvod sa považuje najmä pobyt v zdravotníckom zariadení.
3. Výpovedná lehota pri jednostrannom vypovedaní zmluvy poskytovateľom sociálnej služby z dôvodov uvedených v článku VIII. ods. 2 písm. a), b) a d) je 1 kalendárny mesiac, pričom začína plynúť 1. dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená prijímateľovi sociálnej služby.
 4. Dĺžka výpovednej doby pri výpovednom dôvode podľa článku VIII. ods. 2 písm. c) je 30 kalendárnych dní, pričom začína plynúť dňom nasledujúcim po dni v ktorom bola písomná výpoveď doručená prijímateľovi. Uplynutím výpovednej doby zmluvný vzťah zaniká. Poskytovateľ je oprávnený písomne vypovedať zmluvu s prijímateľom z dôvodu uvedeného v písmene c) až po márnom uplynutí lehoty na uzavretie dodatku k tejto zmluve, pokiaľ nedošlo k uzavretiu dodatku zapríčinením na strane prijímateľa sociálnej služby.
 5. Ak poskytovateľ sociálnej služby jednostranne vypovedá zmluvu podľa článku VIII. ods. 2 písm. e) a ide o poskytovanie celoročnej pobytovej sociálnej služby, výpovedná lehota nesmie byť kratšia ako 30 dní. Poskytovateľ sociálnej služby je povinný vopred písomne oznámiť prijímateľovi sociálnej služby začiatok plynutia výpovednej lehoty.
 6. Pri jednostrannom vypovedaní zmluvy poskytovateľom sociálnej služby podľa článku VIII. ods. 2 písm. f) je výpovedná lehota 5 kalendárnych dní a začína plynúť odo dňa nasledujúcom po dni, v ktorom bola písomná výpoveď doručená prijímateľovi.

Čl. IX

Podmienky prerušenia poskytovania sociálnej služby

1. Prijímateľ oznamuje neprítomnosť v zariadení sociálnych služieb v súlade s VZN o úhradách a v súlade s Domácom poriadkom poskytovateľa.
2. Počas neprítomnosti v zariadení sociálnych služieb prijímateľ neplatí v súlade s § 72 ods. 9 zákona o sociálnych službách úhradu za odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti v čase jeho neprítomnosti, okrem úhrady za vecné plnenie spojené s poskytovaním ambulantnej služby v spoločných priestoroch. V prípade že úhrada bude v danom mesiaci znížená v súlade s odsekom 1., bude o vzniknutý preplatok znížená úhrada za poskytovanú sociálnu službu nasledujúci kalendárny mesiac.

Odsek 2 sa použije pre ambulantnú formu sociálnej služby.

3. Počas neprítomnosti v zariadení sociálnych služieb prijímateľ neplatí v súlade s § 72 ods. 9 zákona o sociálnych službách úhradu za odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti v čase jeho neprítomnosti, okrem úhrady za ubytovanie, ak voľné miesto nie je na prechodný čas obsadené inou fyzickou osobou. V prípade, že úhrada bude v danom mesiaci znížená v súlade s odsekom 1., bude o vzniknutý preplatok

znížená úhrada za poskytovanú sociálnu službu v nasledujúcom kalendárnom mesiaci.
Odsek 3 sa použije pre týždennú formu sociálnej služby.

4. Podmienky uvedené v článku IX. ods. 2 zmluvy sa rovnako vzťahujú aj na prípady neprítomnosti prijímateľa v zariadení sociálnych služieb z dôvodu choroby, hospitalizácie a kúpeľnej liečby.

Čl. X Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva bola uzatvorená na základe žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby evidovanej pod č. *uvedie sa číslo pod ktorým je žiadosť evidovaná* zo dňa *uvedie sa deň prijatia žiadosti*.
2. Zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch, z toho 1 dostane prijímateľ a 1 poskytovateľ.
3. Zmeny a doplnky k tejto zmluve možno vykonať len a na základe písomného dodatku so súhlasom obidvoch zmluvných strán, ak sa zmenia skutočnosti, ktoré sú predmetom tejto zmluvy alebo ak sa zmenia skutočnosti rozhodujúce pre určenie úhrady a platenie úhrady za poskytovanú sociálnu službu.
4. Neoddeliteľnou prílohou tejto zmluvy je kalkulačný list obsahujúci úhradu za poskytovanú sociálnu službu poskytovanú podľa tejto zmluvy.
5. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dohodnutým dňom začatia poskytovania sociálnej služby uvedeným v čl. V tejto zmluvy.
6. Právne vzťahy výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia zákonom o sociálnych službách, Občianskym zákonníkom, ustanoveniami VZN o úhradách a internými normami poskytovateľa.
7. V prípade, ak bude podľa tejto zmluvy potrebné doručovať inej zmluvnej strane akúkoľvek písomnosť, doručuje sa táto písomnosť na adresu zmluvnej strany uvedenú v úvode zmluvy, dokiaľ nie je zmena adresy písomne oznámená zmluvnej strane, ktorá písomnosť doručuje. V prípade, ak sa písomnosť aj pri dodržaní týchto podmienok vráti nedoručená, zmluvné strany si dohodli, že účinky doručenia nastávajú tretím dňom po vrátení zásielky zmluvnej strane, ktorá zásielku doručuje.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzatvorili na základe ich slobodnej vôle, zmluva nebola uzatvorená v tiesni, alebo za nápadne nevýhodných podmienok, s obsahom zmluvy sa oboznámili a porozumeli mu. Na znak súhlasu zmluvu podpisujú.

Vo Zvolene, dňa

.....
Titul, meno, priezvisko
štatutárny zástupca
Zariadenie sociálnych služieb Záhonok

.....
titul, meno, priezvisko
*prijímateľ sociálnej služby/
zákonný zástupca / opatrovník*

Posledná aktualizácia zmluvy: 1.2.2024