



## Ciele kvality na rok 2025

### Cieľ č.1:

**Implementovať zmenu v rozsahu formy poskytovaných sociálnych služieb do všetkých aktov riadenia na úseku Symbia tak, aby vnútorné akty riadenia spĺňali požiadavku normy ISO 9001:2015.**

Termín: priebežne počas roka 2025

Zodpovedný: vedúca úseku Symbia

### Cieľ č.2:

**Udržiavať a priebežne zvyšovať vedomosti a zručnosti odborných zamestnancov v oblasti postupov a metód sociálnej práce s cieľom neustále plniť štandard kvality sociálnych služieb v súlade s požiadavkami zákona - uskutočniť interné a externé vzdelávanie a supervíziu pre odborných zamestnancov úseku Symbia, implementovať poznatky zo vzdelávania a supervízie v praxi.**

Termín: priebežne počas roka 2025

Zodpovedný: vedúca úseku Symbia a odborní zamestnanci

### Cieľ č.3:

**Napísať najmenej dva projekty smerujúce k udržaniu alebo k obnove materiálne – technického zabezpečenia úseku Symbia alebo k plneniu individuálnych plánov klientov.**

Termín: priebežne počas roka 2025

Zodpovedný: vedúca úseku a určení odborní zamestnanci ( podľa aktuálnych výziev )

### Cieľ č.4:

**Pokračovať v posilňovaní vytvorených partnerstiev s organizáciami podporujúcimi sociálne služby ( neziskové organizácie, nadácie, firmy, školy a pod. ) s cieľom :**

- podporovať kvalitu sociálnych služieb na úseku Symbia v súlade s požiadavkami zákon 448/2008 o sociálnych službách ,
- podporovať informovanosť verejnosti o sociálnych službách poskytovaných na úseku Symbia

Termín: priebežne počas celého roka 2025

Zodpovední: vedúca úseku Symbia a všetci zamestnanci v rámci svojich kompetencií

Zvolen, 03. marec 2025

**Mgr. Alena Masaryková**  
vedúca úseku Symbia

Telefón  
045/5362650

Fax  
045/533 35 05

E-mail  
riaditel@zss-zahonok.sk

Internet  
www.ddadsszvolen.sk

Adresa  
ZSS Zvolen

045/5362649

Symbia:

Záhonok  
3205/2

Symbia:  
045/5401105

045/5332119

zsszahonok.symbia@gmail.com

www.symbia.sk

960 01 Zvolen

